

Déployer un Management Positif & Assertif

Cette formation vous permettra de vous perfectionner dans l'art du management relationnel, de la communication positive et assertive. Mieux comprendre les enjeux de la « finesse » relationnelle, mieux se connaître, utiliser des clés essentielles sont des fondamentaux afin de vous adapter au profil de vos interlocuteurs, de déployer plus d'empathie, d'aisance, d'assurance et d'impulser au sein de votre équipe un climat agréable, sain et motivant !

Public ● Dirigeant(e)s / Direction Générale ou de Pôle / Managers / Chefs de Service
Tous secteurs d'Activité / Public & Privé

Compétences & Objectifs visés

- ✚ Mieux se connaître pour mieux communiquer.
- ✚ Développer des attitudes positives, assertives dans ses relations interpersonnelles.
- ✚ Adapter sa communication au profil de son interlocuteur.
- ✚ Renforcer sa capacité d'ouverture et de persuasion.
- ✚ S'exprimer avec assurance lors de différents types d'intervention.

Au Programme !

Déployer son sens de la Compétence Relationnelle

- Identifier vos qualités, compétences relationnelles.
- Détecter vos axes d'amélioration.
- Comprendre ce qu'est l'assertivité.
- Tester son niveau assertif.
- Cerner son mode relationnel préférentiel et celui de son interlocuteur.
- S'adapter à l'autre et gagner en fluidité dans les échanges.



Comprendre, mieux appréhender l'enjeu de la communication et des relations positives

- Comprendre sa propre vision du monde, « La Carte n'est pas le Territoire ».
- Comprendre les « Jeux Psychologiques Toxiques », les émotions et attitudes tendues pouvant émerger au sein d'une équipe.
- Identifier les « Positions de Vie » et inverser les tendances négatives.
- Observer, décoder les signes précurseurs de tensions, de fuite et /ou de manipulation.
- Instaurer un rapport gagnant-gagnant avec soi-même et avec les autres.
- Identifier les différents paramètres pouvant être sources de tensions.
- Être conscient des facteurs générateurs d'attitudes novices au sein d'une équipe (peurs, frustrations, injustice, détresse, jalousie, incompréhension, sentiment d'être mal considéré, ...).
- Partager les expériences :
 - ✓ Evocation de situations délicates auxquelles les Managers ont été confrontés.
 - ✓ Evocation des bonnes pratiques, qui fonctionnent.

Communiquer positivement, en toute Assertivité

- Connaître le schéma de transmission, le cadre de référence et les principes essentiels.
- Identifier les sources de dysfonctionnement de la communication et de déperdition.
- Utiliser les Clés de Communication :
 - ✓ Ecoute active.
 - ✓ Questionnement.
 - ✓ Reformulation.
 - ✓ Formulation positive.
 - ✓ Registres FOR du langage.
 - ✓ Réponses aux objections.
- Donner du feedback avec tact et émettre une observation constructive.
- Accueillir les observations des membres de son équipe.
- Faire une demande, formuler un refus grâce à « La Méthode DESC. »
- S'exprimer avec assurance lors de différents types d'intervention, en entretien, en réunion, en groupe de travail.
- Recadrer les expressions verbales (mots arrogants, agressifs, dénigrants...) et attitudes non-verbales (nervosité, incertitude, défiance...).
- Inciter à cultiver des attitudes bienveillantes, et positives.
- Accompagner chacun vers plus d'assertivité au quotidien.
- Training sur des situations concrètes.

Modalités Pédagogiques

Avant la Formation ● Préparation & Informations à distance

Questionnaire sur vos objectifs / E-Quiz

1 Module E-learning sur « Le Management en toute Assertivité »

Pendant la Formation ● Participation Active

Apports théoriques et pratiques

Ateliers / Mises en situation / Évaluation régulière via des tests.

Expertise et feedback de l'Intervenant et du Groupe

Après ● Suivi & Mise en œuvre

Remise du Livret Formation Manager et de l'Attestation de Formation

E-Quiz

Mise en œuvre du « Progress-Plan Manager »

Déployer un Management Positif & Assertif

Budget Formation : 595€ net de TVA / jour

Module 14 heures : 1.190 € net de TVA

Pauses & déjeuners offerts

↳ 2 jours en présentiel + E-learning

○ Avignon ► 11.12 mars 2021 ○ Orange ► / 2.3 juillet 2021

Cette formation peut être adaptée en Intra-Entreprise ou en Intra-Collectivité.

Cette formation peut également prendre la forme d'un « Parcours Individuel », sur mesure, à distance et à votre rythme.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous !

A votre écoute au **04.13.07.87.77** ou **06.17.55.39.71** ou sur contact@l-mahdi.com

Carole Hadj-Mahdi ♦ Dirigeante

« Demain sera ce que nous en ferons, ensemble ! »

