

Être serein dans sa Posture de Manager pour mieux prévenir et gérer les tensions

De nombreux dysfonctionnements, au sein de tout type de structure, proviennent souvent d'un déficit de cadrage, de cohésion, de confiance, de communication claire. Quelle différence cela ferait dans votre quotidien si vous pouviez supprimer ces sources de tensions et insuffler durablement un véritable esprit d'équipe ? Nous vous guiderons vers un management cadrant, bienveillant, remobilisant en déployant une posture sereine et affirmée pour mieux anticiper, résoudre les situations conflictuelles.

Public ● Dirigeant(e)s / Direction Générale ou de Pôle / Managers / Chefs de Service
Tous secteurs d'Activité / Public & Privé

Compétences & Objectifs visés

- ✚ Prendre du recul et identifier les modes de fonctionnement efficaces.
- ✚ Adopter une posture de juste affirmation de soi, plus assertive.
- ✚ Cultiver, au sein des équipes, des relations saines et co-constructives.
- ✚ Communiquer positivement, anticiper et gérer au mieux les conflits.



Au Programme !

Faire preuve d'une juste affirmation dans ses relations quotidiennes

- Identifier ses propres qualités, aptitudes et axes de progrès managérial.
- Mieux comprendre ce qu'est la juste affirmation de soi et pouvoir la développer.
- Faire preuve, au quotidien, de cette posture assertive avec ses co-équipiers, ses collègues, sa hiérarchie.
- Limiter ses croyances toxiques et adopter des croyances positives et régénérantes.
- S'inspirer positivement et cultiver sa bonne énergie.

Déployer son sens du relationnel

- Éviter absolument d'avoir et /ou de favoriser des comportements totalement démotivants.
- Agir, interagir de façon juste, dosée, avec bon sens.
- Insuffler la confiance, la bienveillance et la convivialité au sein de son équipe.
- Faire preuve de bonnes pratiques relationnelles, au quotidien, pour déployer son Leadership.

Communiquer positivement, en toute Assertivité

- Connaitre le schéma de transmission, le cadre de référence et les principes essentiels.
- Identifier les sources de dysfonctionnement de la communication et de déperdition.
- Utiliser les Clés de Communication :
 - ✓ Ecoute active.
 - ✓ Questionnement.
 - ✓ Reformulation.
 - ✓ Formulation positive.
 - ✓ Registres FOR du langage.
 - ✓ Réponses aux objections.
 - ✓ Assertivité.

Comprendre, mieux appréhender et gérer les situations conflictuelles

- Prévenir les tensions et les conflits :
 - ✓ Les origines et types de conflits.
 - ✓ Les signaux à observer.
 - ✓ Les protagonistes.
 - ✓ Le degré d'intensité.
 - ✓ Les impacts observés.
 - ✓ Les méthodes de réduction des tensions.
 - ✓ La question de l'éthique.

Offre Formations Management & Leadership 2021

- Observer, décoder les signes précurseurs de tensions, de fuite et /ou de manipulation.
- Être conscient des facteurs générateurs d'agressivité au sein d'une équipe ↪ Peurs, frustrations, injustice, détresse, jalousie, incompréhension, sentiment d'être mal considéré, ...
- Comprendre les « Jeux Psychologiques Toxiques », les émotions et attitudes tendues pouvant émerger au sein de l'équipe.
- Prendre du recul, clarifier déjà pour soi, et résoudre positivement les situations de tensions.
- Partager les expériences :
 - ✓ Evocation de situations difficiles auxquelles les Managers ont été confrontés
 - ✓ Evocation des bonnes pratiques, qui fonctionnent.
- Régler les conflits et recadrer grâce à la Méthode EDEEN© ↪ Élaborée par Carole Hadj-Mahdi, cette méthode permet de structurer ses pensées et ses propos afin de mener une discussion posée. Il s'agit de pouvoir clarifier une situation, recadrer, apaiser une tension, résoudre un conflit, toujours en s'exprimant très clairement. Plus qu'une méthode, l'EDEEN© permet d'adopter un cheminement mental différent, de dire sincèrement les choses tout en étant très factuel et résolument constructif.
- Training sur des situations concrètes.

Modalités Pédagogiques

Avant la Formation ● Préparation & Informations à distance

E-Questionnaire sur vos objectifs / E-Quiz

Transmission d'informations sur « Le Management assertif et la résolution des conflits »

Pendant la Formation ● Participation Active

Apports théoriques et pratiques

Ateliers / Mises en situation / Évaluation régulière via des tests.

Expertise et feedback de l'Intervenant et du Groupe

Après ● Suivi & Mise en œuvre

Remise du Livret Formation Manager et de l'Attestation de Formation

E-Quiz

Mise en œuvre du « Progress-Plan Manager »

Être serein dans sa Posture de Manager pour mieux prévenir et gérer les tensions

Budget Formation : 645€ net de TVA / jour

Module 14 heures : 1.290 € net de TVA

Pauses & déjeuners offerts

↪ 3 jours en présentiel + E-learning

○ Avignon ► 27.28 avril et 20 mai 2021 ○ Orange ► 27.28 septembre & 18 octobre 2021

Cette formation peut être adaptée en Intra-Entreprise ou en Intra-Collectivité.

Cette formation peut également prendre la forme d'un « Parcours Individuel », sur mesure, à distance et à votre rythme.

Pour toute demande d'informations, contactez-nous !

A votre écoute au 04.13.07.87.77 ou 06.17.55.39.71 ou sur contact@l-mahdi.com

Carole Hadj-Mahdi ♦ Dirigeante

« Demain sera ce que nous en ferons, ensemble ! »

