



Travailler efficacement avec différentes Personnalités

Objectifs

- Évaluer vos qualités, vos compétences et fixer des axes de progression en communication.
- Identifier votre Personnalité et celle de vos différents partenaires de travail.
- Adapter votre Posture et votre Mode de Communication.
- Échanger, sans agressivité ni stress, et dans la fluidité.

Méthodes Pédagogiques

- Apports Théoriques & Pratiques
- Partages d'Expériences & Interactivité
- Engagements & Plan d'Actions
- Évaluation des Acquis via un Questionnaire

Public

Formation dédiée aux personnes qui souhaitent mieux communiquer au quotidien avec différents profils d'interlocuteurs.

Aucun prérequis

Durée - Module de 2 jours en présentiel

Modalités d'accès - Inscription 20 jours avant

Avignon ► 27.28 Décembre 2021

Aix-en-Provence ► 17.18 Mars 2022

Tarification / Net de TVA

Intra - 890€/jour | **Inter** - 445€/jour

contact@l-mahdi.com

www.lm-formation-coaching.com

Communication & Relations Interpersonnelles



L'enjeu pour tout professionnel aujourd'hui est de réussir à travailler en bonne entente et parfaite collaboration avec diverses personnes, voire « personnalités ». Il est alors important de cerner le profil de son interlocuteur et de s'adapter aux différentes personnalités qui composent l'environnement professionnel. Ce n'est pas simple mais pas impossible ! Cette formation vous propose les Clés de la Relation Positive pour mieux comprendre les personnalités et gérer les motivations profondes de chacun.

Au Programme

Constat, Réflexion et Évaluation

- Auto-Évaluation de vos Qualités & Compétences Relationnelles.
- Axes d'Amélioration.

Cerner votre Personnalité et celle de vos Interlocuteurs

- Identifier les différents « Types de Personnalités », leurs invariants et les motivations associées.
- Connaître les structures et fonctionnement de la Personnalité.
- Adapter votre Style de Communication au profil de votre interlocuteur.
- Distinguer les 6 types de personnalité de la Process Com® et leur manière de communiquer.
- Comprendre et gérer les Personnalités perçues comme difficiles, à l'opposé de vous, avec lesquelles les tensions sont possibles, latentes.

Les Clés de la Communication Assertive

- Les règles d'or de la Communication Assertive & Positive.
- L'importance du verbal & du non-verbal.
- L'Art d'écouter, de poser des questions pertinentes, de reformuler, de répondre aux demandes et objections.
- La Méthode EDEEN© pour communiquer vrai.

Développer votre Compétence Relationnelle

- Les qualités et compétences essentielles.
- Les composants de la posture assertive.
- L'évaluation et le réajustement des actions à mener.
- La gestion de situations « délicates » ➤ Non-dits, malentendus, interprétations, rivalités, tensions...

Travailler en fluidité avec tout type de Personnalité !