



La Communication Positive pour prévenir les tensions et interagir avec Assertivité !

Objectifs

- Comprendre et prévenir la nature des tensions et des conflits.
- Prendre du recul et adopter les modes de fonctionnements efficaces.
- Maîtriser les Fondamentaux de la Communication Assertive.
- Développer des Relations Saines et Constructives au sein de votre Structure.

Méthodes Pédagogiques

- Apports Théoriques & Pratiques
- Partages d'Expériences & Interactivité
- Engagements & Plan d'Actions
- Évaluation des Acquis via un Questionnaire Amont/Aval & des Tests - Quiz - Ateliers

Public

Formation dédiée aux personnes qui souhaitent améliorer leurs compétences rationnelles.
Aucun prérequis.

Durée - Module de 2 jours en présentiel
Modalités d'accès - Inscription 20 jours avant

Montélimar ▶ 6.7 Décembre 2021

Avignon ▶ 5.6 Mai 2022

Tarifification / Net de TVA

Intra - 890€/jour | **Inter** - 445€/jour

contact@l-mahdi.com

www.lm-formation-coaching.com

L'enjeu pour tout professionnel aujourd'hui est de réussir à travailler en bonne entente et parfaite collaboration avec diverses personnes, voire « personnalités ». Il est alors important de cerner le profil de son interlocuteur et de s'adapter aux différentes personnalités qui composent l'environnement professionnel. Ce n'est pas simple mais pas impossible ! Cette formation vous propose les Clés de la Relation Positive pour mieux comprendre les personnalités et gérer les motivations profondes de chacun.

Au Programme

Constat, Réflexion et Évaluation

- Auto-Évaluation de vos Qualités, Compétences et Axes d'Amélioration.
- Le Test d'Assertivité.

Comprendre les raisons et la nature des tensions

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Quelles en sont les sources ? Les conséquences ?
- Le conflit est-il destructeur ? Bénéfique ?
- Quelles sont les résistances de chacun ?

Les Clés de la Communication Positive

- Les règles d'or de la Communication Positive.
- L'importance du verbal & du non-verbal.
- L'Art d'écouter, de poser des questions pertinentes, de reformuler, de répondre aux demandes et objections.
- La Méthode EDEEN© pour communiquer vrai.

Développer votre Compétence Relationnelle

- Les qualités et compétences essentielles.
- Les composants de la posture assertive.
- L'évaluation et le réajustement des actions à mener.
- La gestion de situations « délicates » ↪ non-dits, malentendus, interprétations, compétition, tensions...
- La puissance de la reconnaissance de l'autre et de l'affirmation de soi.

Travailler avec fluidité et plaisir,
avec tout type de personnalité...